

Fiche client – Modélisation d'animal

KomplICE 3D · Farnham (Estrie), Québec · komplICE3d.com

1. Bienvenue!

Merci de penser à KomplICE 3D pour immortaliser votre compagnon! Je fabrique des figurines personnalisées de chiens, de chats et d'autres animaux, à partir de vos photos. Chaque pièce est imprimée en 3D, faite sur mesure et sur devis, ici à Farnham.

Cette fiche explique comment ça fonctionne, ce qui est inclus, et vous permet de me dire si (et comment) je peux montrer votre figurine. Prenez deux minutes pour la lire. Si tout vous convient, vous pouvez simplement me répondre « J'accepte » par courriel ou par message avec vos choix de la section 11.

2. Les photos à m'envoyer

Plus j'ai de bonnes photos, plus la figurine va ressembler à votre animal. Envoyez-m'en autant que vous le pouvez! Idéalement :

- **De face** (la tête et le corps, à la hauteur de l'animal si possible);
- **De profil**, des deux côtés;
- **De dos**;
- **Du dessus**;
- **Des gros plans** de la face, des oreilles, de la queue et de toute particularité (tache, cicatrice, oreille croche, etc.).

Quelques conseils :

- Une bonne lumière, idéalement naturelle (près d'une fenêtre ou dehors), sans flash si possible;
- Des photos **nettes** (pas floues) et en pleine résolution : envoyez le fichier original plutôt qu'une capture d'écran;
- Les **marques, taches et couleurs** du pelage bien visibles;
- Le **collier** (ou le foulard, la médaille...) bien visible, si vous voulez qu'il apparaisse sur la figurine;
- Si vous avez une pose préférée en tête, envoyez une photo de cette pose.

Vous pouvez aussi m'indiquer la race (ou le mélange), la grandeur approximative et tout détail qui rend votre animal unique.

3. Comment ça fonctionne

1. **Soumission (devis)** : vous m'envoyez vos photos et votre demande (grandeur, pose, détails). Je vous prépare une soumission avec le prix estimé et le délai.
2. **Dépôt** : si la soumission vous convient, vous l'acceptez et vous payez le dépôt de 30 %. C'est là que je commence le travail.
3. **Aperçu du modèle** : je vous envoie un aperçu de la figurine (images) pour approbation avant de passer à la fabrication. Le prix final est souvent confirmé à cette étape-là, dans le cadre de votre soumission.
4. **Révisions** : vous pouvez me demander des ajustements, selon le nombre de rondes de révision inclus (voir section 6).
5. **Approbation** : quand vous êtes satisfait(e), vous approuvez le modèle par écrit (courriel ou message).
6. **Fabrication** : j'imprime votre figurine en 3D.
7. **Paiement du solde et remise** : vous payez le solde (70 %) à la cueillette ou avant l'envoi, et votre figurine est à vous!

4. Délais

- Délai habituel : **3 à 4 semaines** entre l'acceptation de la soumission et la remise de votre figurine.
- Le délai peut varier selon la complexité du modèle, le nombre de révisions et le temps que vous prenez pour me répondre.
- **Pour les Fêtes** : les places partent vite! Si vous voulez offrir une figurine en cadeau à Noël, commandez le plus tôt possible, au plus tard le **29 novembre**. Après cette date, je ne peux pas garantir la remise avant Noël.
- Remise : **cueillette gratuite à Farnham**, ou **livraison** aux tarifs indiqués sur komplince3d.com, **gratuite à partir de 100 \$**.

5. Prix et paiement

- Le prix est établi **sur devis**, selon la grandeur, la pose, le niveau de détail et la finition. Le prix final est souvent confirmé avec l'aperçu du modèle, dans le cadre de votre soumission.
- **Dépôt : 30 %**, payable à l'acceptation de la soumission. Le travail commence à la réception du dépôt.
- **Solde : 70 %**, payable à la cueillette ou avant l'envoi.
- **Modes de paiement acceptés** : argent comptant, virement Interac ou carte de crédit (par un lien de paiement sécurisé de komplince3d.com).
- **Taxes et livraison** : les prix sont avant taxes (TPS et TVQ en sus). Livraison aux tarifs du site, gratuite à partir de 100 \$.

6. Révisions

- **Inclus dans le prix : 3 rondes de révision** sur l'aperçu du modèle, avant l'impression (ex. ajuster une oreille, la position de la queue, une marque du pelage).
- **En extra** : les rondes de révision supplémentaires, ou un changement majeur (nouvelle pose, autre grandeur, ajout d'un accessoire ou d'un 2^e animal), sont facturés **selon le travail demandé**, avec une soumission avant de commencer.
- Une fois le modèle **approuvé**, il part en fabrication : les changements après l'approbation peuvent entraîner des frais et des délais supplémentaires.
- Pour que ce soit efficace, merci de regrouper vos commentaires dans un seul message par ronde de révision.

7. Couleurs et finition

Je fais de mon mieux pour respecter les couleurs et les marques de votre animal, mais les couleurs sont **approximatives**. Les écrans n'affichent pas tous les couleurs de la même façon, et chaque figurine est une **pièce unique, faite sur mesure** : de petites variations de teinte, de texture ou de fini sont normales et font partie du charme de la pièce. Ce ne sont pas des défauts.

8. Utilisation et entretien

- La figurine est un **objet décoratif**. Ce n'est **pas un jouet**.
- Elle contient de petites pièces : **garder hors de la portée des jeunes enfants et des animaux** (risque d'étouffement).
- Pour l'**intérieur** seulement : éviter le soleil direct prolongé, la chaleur (auto au soleil, près d'un calorifère ou d'un poêle) et l'humidité.
- Entretien : épousseter doucement avec un linge sec ou un pinceau doux. Pas d'eau, pas de produits nettoyants, pas de lave-vaisselle.
- Manipuler avec soin : les parties fines (oreilles, queue, pattes) peuvent casser en cas de chute.

9. Annulation

- **Avant l'approbation du modèle** : vous pouvez annuler et votre dépôt vous est **remboursé au complet**.

- **Après l'approbation du modèle** (y compris pendant l'impression) : le travail de modélisation étant fait sur mesure pour votre animal, **le dépôt de 30 % n'est pas remboursable**. Par contre, vous ne devez rien de plus.
- Pour annuler, écrivez-moi par courriel ou par message.

10. Photos et propriété intellectuelle

- Vous confirmez que les photos que vous m'envoyez sont **à vous**, ou que vous avez le droit de les utiliser (par exemple, pas des photos prises par un photographe professionnel sans sa permission).
- Vos photos servent d'abord à réaliser votre figurine. Je ne les publie **pas** sans votre accord (voir section 11).
- Le modèle 3D créé pour votre figurine reste la propriété de Komplice 3D. Vous voulez d'autres copies plus tard (pour la famille, par exemple)? C'est possible, à **prix réduit**, sans frais de modélisation.

11. Consentement pour les photos

J'aime bien montrer mes réalisations sur komplice3d.com et sur les réseaux sociaux de Komplice 3D (Facebook, Instagram, etc.). **C'est 100 % votre choix**, et refuser ne change rien à votre commande. Cochez (ou indiquez dans votre réponse) **chaque** option avec laquelle vous êtes d'accord :

- ☐ **A.** J'accepte que Komplice 3D publie des photos de ma **figurine terminée** sur komplice3d.com et sur les réseaux sociaux de Komplice 3D.
- ☐ **B.** J'accepte aussi que Komplice 3D publie la **photo originale de mon animal**, à côté de la figurine (comparaison « avant/après »).
- ☐ **C.** J'accepte que le **nom de mon animal** soit mentionné dans la publication.
- ☐ **D.** J'accepte que Komplice 3D me **tague ou mentionne** (mon nom ou mon compte) dans la publication.
- ☐ **E.** Je **refuse toute publication** (aucune photo de ma figurine ni de mon animal ne sera publiée).

Les options A à D sont indépendantes : vous pouvez en cocher une, plusieurs ou aucune. Si vous cochez E, les options A à D ne s'appliquent pas. Si vous ne cochez rien, je considère que c'est non.

Mon engagement :

- Votre visage, votre nom complet, votre adresse, votre numéro de téléphone ou tout autre renseignement personnel ne seront **jamais** montrés sans votre consentement.
- Vos photos et vos coordonnées servent uniquement à votre commande et, si vous l'acceptez, aux publications choisies ci-dessus. Elles ne sont ni vendues ni partagées.
- Vous pouvez **retirer ou modifier votre consentement en tout temps**, simplement en m'écrivant par message ou par courriel. Vos photos ne seront plus utilisées dans les publications futures, et les publications déjà en ligne seront retirées sur demande.
- Questions sur vos renseignements personnels : écrivez-moi à **komplice3d@gmail.com**.

12. Acceptation

En signant ou en confirmant par écrit, je déclare avoir lu cette fiche et j'accepte les conditions ci-dessus, ainsi que mes choix de consentement de la section 11.

Nom du client	
---------------	--

Téléphone ou courriel	
Nom de l'animal	
Choix de consentement (A, B, C, D ou E)	
Date	
Signature	

☐ **Acceptation par courriel ou par message (pas besoin d'imprimer!)**

Vous pouvez aussi accepter sans signer : répondez simplement à mon courriel ou à mon message (Facebook, Instagram) avec :

« *J'accepte. Nom : ____ · Animal : ____ · Consentement photos : A / B / C / D ou E* »

Votre réponse écrite, avec la date, vaut acceptation de cette fiche. Je la conserve avec votre commande.

Merci de votre confiance! — **Keven Gosselin, Komplce 3D**
 komplce3d.com · komplce3d@gmail.com

Version du 9 octobre 2026